

Hiệu quả từ thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở

Trần Thu Thủy

Năm 1970, Bệnh viện Đống Đa - Hà Nội được thành lập với 16 khoa, phòng. Những ngày đầu cơ sở vật chất còn nghèo, đội ngũ y, bác sĩ còn thiếu nhưng với sự nỗ lực của tập thể, đến nay, Bệnh viện Đống Đa có 270 giường bệnh với 300 cán bộ, y, bác sĩ. Chất lượng khám, chữa bệnh được nâng cao...

Kết quả trên do rất nhiều yếu tố tạo thành. Đặc biệt từ năm 1999 đến nay, sự lãnh đạo sâu sát và các biện pháp chỉ đạo hợp lý của Đảng ủy, Ban Giám đốc, việc thực hiện đúng đắn Quy chế dân chủ (QCDC) ở cơ sở đã góp phần xây dựng và phát triển Bệnh viện.

Làm tốt công tác tư tưởng: Khi triển khai QCDC ở cơ sở, trong Bệnh viện có một số đồng chí do chưa hiểu hết ý nghĩa, vai trò, ích lợi của việc thực hiện QCDC ở cơ sở, số khác có tâm lý ngại thay đổi nếp làm việc cũ nên đã không tán thành. Trước tình hình trên, Đảng ủy, Ban Giám đốc, Ban Chấp hành Công đoàn Bệnh viện Đống Đa chủ trương: Phải làm tốt công tác tuyên truyền, kết hợp nhiều hình thức như giải thích, gặp trực tiếp và qua các hoạt động của Bệnh viện để làm cho cán bộ, viên chức hiểu sâu về QCDC ở cơ sở.

Trước hết, Đảng ủy, Ban Giám đốc, Công đoàn xây dựng kế hoạch triển khai Quy chế trong toàn Bệnh viện. Định kỳ, Đảng bộ mời báo cáo viên về phổ biến Nghị quyết TW 5, 6, phối hợp lồng ghép với giải thích việc thực hiện QCDC ở cơ sở theo Chỉ thị 30-CT/TW của Bộ Chính trị, Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của Bệnh viện của Bộ trưởng Bộ Y tế và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Quận ủy, Thành ủy Hà Nội. Trong mỗi kỳ sinh hoạt chi bộ, họp giao ban khoa, phòng và cán bộ chủ chốt trong Bệnh viện, họp hội đồng bệnh nhân ở các khoa nội trú và toàn Bệnh viện, theo sự chỉ đạo của Đảng ủy, các đảng ủy viên, đảng viên đều có trách nhiệm làm công tác tư tưởng cho những viên chức còn có băn khoăn, thắc mắc.

Bằng hình thức gặp trực tiếp, thông qua các hoạt động cụ thể từ thi đua lập hồ sơ bệnh án, khám, chữa bệnh và kê đơn thuốc có chất lượng đến phong trào thể dục, thể thao, văn nghệ, hoạt động ngoại khóa... đã giáo dục, động viên viên chức, bệnh nhân tham gia xây dựng và nghiêm túc thực hiện các quy chế. Những kinh nghiệm tốt của các đồng chí lâu năm vẫn được khai thác, song kiên quyết khắc phục tâm lý ngại đổi mới nếp làm việc không còn phù hợp của một số người, khuyến khích tính năng động, tinh thần dám nghĩ, dám làm của lớp trẻ để dân chủ xây dựng những quy định phù hợp với từng nhiệm vụ, từng bộ phận của Bệnh viện.

Xây dựng quy trình thực hiện QCDC ở cơ sở sâu sát, chặt chẽ: Bệnh viện đã thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế gồm 9 đồng chí, Giám đốc Bệnh viện là trưởng ban. Các thành viên trong Ban chỉ đạo được phân công trách nhiệm cụ thể. Giữa Đảng ủy và Ban Giám đốc, Ban Chấp hành Công đoàn và các đoàn thể có quy chế làm việc rõ ràng.

Đảng ủy, Ban Giám đốc chủ trương thực hiện Quy chế theo từng bước, từng giai đoạn: Bước 1 (từ 1999 đến 2000), bước 2 (từ 9-2000 đến 2001), bước 3 (từ 2002 đến 2004)...

Ban chỉ đạo giao Phòng Tổ chức cán bộ xây dựng dự thảo các quy định, quy ước thực hiện QCDC ở cơ sở trong Bệnh viện. Bản dự thảo được gửi tới các khoa, phòng, lấy ý kiến đóng góp của từng cán bộ, viên chức. Các ý kiến được tập hợp, bổ sung, hoàn thiện và thông qua Hội nghị cán bộ, viên chức rồi mới ban hành và được gọi là các: “Quy định, quy ước thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong hoạt động của Bệnh viện Đống Đa”... Nội dung những quy định, quy ước thực hiện Quy chế gồm: Quy định về tổ chức và hoạt động của Bệnh viện; quy định về tài chính và sử dụng tài sản; quy định trong công tác tuyển dụng, đào tạo, đề bạt, nâng lương, khen thưởng, kỷ luật, nhận xét, đánh giá cán bộ hằng năm; quy định về hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân; quy định tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; quy ước nếp sống văn hoá. Bên cạnh đó, Đảng ủy, Ban Giám đốc yêu cầu các khoa, phòng xây dựng quy định riêng: Quy định thưởng A,B,C (xếp loại thi đua công việc) hằng tháng; quy định thưởng phạt; quy định về nghỉ bù, nghỉ ốm, nghỉ phép, đi học; quy định sử dụng tiết kiệm điện nước, chống lãng phí... Những quy định riêng của Bệnh viện được Ban chỉ đạo giao cho từng bộ phận kiểm tra, giám sát và định kỳ được bổ sung, sửa đổi cho phù hợp với từng giai đoạn phát triển của Bệnh viện.

Dân chủ trong Bệnh viện Đống Đa nhằm nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh và phục vụ bệnh nhân. Dân chủ thể hiện trong quan hệ giữa bác sĩ, y tá với người bệnh và gia đình người bệnh. Khi vào viện, người bệnh được biết: Quy định khám chữa bệnh; chế độ chăm sóc, ăn uống theo bệnh lý; đối tượng được miễn, giảm hoặc phải thu viện phí; biểu giá viện phí theo quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; nội quy bệnh viện, buồng bệnh; chế độ trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong bệnh viện... Những nội dung trên được thông báo đến bệnh nhân dưới nhiều hình thức như niêm yết tại Bệnh viện, qua các cuộc họp Hội đồng bệnh nhân...

Để đánh giá chính xác QCDC ở cơ sở có thật sự phát huy dân chủ hay không, hằng tuần, Bệnh viện tổ chức họp Hội đồng bệnh nhân cấp khoa, hằng tháng, họp Hội đồng bệnh nhân bệnh viện. Lãnh đạo Bệnh viện và các cán bộ chủ chốt khoa, phòng tham gia họp, lắng nghe ý kiến phản ánh của người bệnh về tinh thần phục vụ của y, bác sĩ khi khám, điều trị bệnh... Qua đây, giải quyết kịp thời những đề nghị hợp lý của người bệnh.

Dân chủ của Bệnh viện Đống Đa còn thể hiện công khai trong thi đua, khen thưởng. Để khích lệ y, bác sĩ, viên chức lập hồ sơ bệnh án và kê đơn thuốc điều trị tốt nhất, Hội đồng thuốc của Bệnh viện đã phối hợp cùng các khoa, phòng xây dựng chỉ tiêu đánh giá hồ sơ bệnh án, đơn thuốc... thế nào là đạt yêu cầu và đề nghị đưa thành quy định chung. Trên cơ sở đó, từng khoa tự theo dõi, đánh giá. Hằng tháng, Ban chỉ đạo cùng Hội đồng thuốc họp, xét... Tháng đầu tiên, 100% các phòng khám, 60% các khoa điều trị nội trú bị phạt nhưng thời gian sau tỷ lệ phạt giảm, tỷ lệ thưởng tăng, hồ sơ bệnh án, đơn thuốc loại khá, tốt trên 90%, chỉ còn gần 10% trung bình... đến nay, Bệnh viện không còn bệnh án và đơn thuốc loại trung bình.

Với quy định, quy ước được cụ thể hoá và công khai, các hình thức thưởng, phạt rõ ràng... nên cán bộ, viên chức trong Bệnh viện Đống Đa chấp hành nghiêm túc. Hiện tượng hách dịch, cửa quyền, nói trống không với người bệnh gần như

không còn. Việc thực hiện 12 điều y đức dẫn đi vào nền nếp, không bị gò ép, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh.

Phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên: Khi QCDC ở cơ sở của Bệnh viện ban hành, Đảng ủy, Ban giám đốc chỉ đạo tất cả cán bộ chủ chốt khoa, phòng, đảng viên phải nghiêm túc thực hiện trước. Trước hết, đồng chí Bí thư Đảng ủy - Giám đốc Bệnh viện, trong công tác quản lý, chuyên môn luôn gương mẫu thực hiện các quy định, quy chế đề ra. Các đồng chí trong Ban Chấp hành Đảng bộ, các bí thư chi bộ phải lãnh đạo phát huy được vai trò tiên phong của 65 đảng viên trong mọi công việc. Đảng ủy chỉ đạo xếp loại thi đua của các chi bộ căn cứ vào việc thực hiện QCDC ở cơ sở. Bởi vậy, các đồng chí lãnh đạo khoa, phòng luôn gương mẫu trong khám, chữa bệnh, đặc biệt là tinh thần, thái độ khi tiếp xúc, phục vụ người bệnh.

Đánh giá vai trò của đảng viên là cán bộ chủ chốt, Đảng ủy chỉ đạo, hằng năm, từ Giám đốc, trưởng, phó khoa, phòng đều được đánh giá kết quả công tác qua phiếu thăm dò tín nhiệm của cán bộ công chức khoa, phòng đó. Đồng chí nào chưa làm tốt chức năng, nhiệm vụ của mình được nhắc nhở, chấn chỉnh, nếu tái phạm sẽ bị đưa ra Hội đồng Kỷ luật Bệnh viện xem xét.

Trong Bệnh viện, các y, bác sĩ, đảng viên đều có ý thức học tập để nâng cao trình độ, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh. Nhiều y, bác sĩ tự học thêm về chuyên môn (dự các buổi sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt khoa học, đọc sách, tham khảo tài liệu mới...), học ngoại ngữ và học chương trình sau đại học. Đến nay, đội ngũ cán bộ, viên chức của Bệnh viện có trên 20 đồng chí có trình độ thạc sĩ, tiến sĩ, chuyên khoa 2, trong đó có nhiều y, bác sĩ trẻ tâm huyết với công việc, là nguồn cán bộ kế cận tiếp tục xây dựng Bệnh viện Đống Đa phát triển; 100% bí thư các chi bộ trong Đảng bộ đều có trình độ đại học, là trưởng, phó các phòng, khoa.

Ghi nhận những thành tích của Bệnh viện và động viên cán bộ, viên chức, Đảng và Nhà nước trao tặng tập thể Bệnh viện Đống Đa Huân chương Lao động hạng Ba. Đảng bộ Bệnh viện nhiều năm liên tục được công nhận Đảng bộ TSVM, là đơn vị tiêu biểu trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của Quận ủy Đống Đa và Thành ủy Hà Nội .